

Perguntas frequentes – FAQs

Cientes

- **O que é o Stock Off Funchal?**

Stock Off Funchal é uma iniciativa promovida pelo Município do Funchal entre os dias 15 de julho e 31 de agosto, com o objetivo de dinamizar a cidade e em particular o comércio de proximidade.

Atualmente o comércio local está a desenvolver uma relação de confiança e segurança com os seus clientes, devido à existência de espaços pequenos que permitem a entrada de um número reduzido de pessoas e do espaço de circulação entre lojas ser ao ar livre.

- **Onde posso consultar a lista das Lojas aderentes?**

Consulte o [mapa](#) e descubra os estabelecimentos que participam na iniciativa Stock Off Funchal.

- **Como reconheço uma loja participante no Stock Off Funchal?**

As lojas participantes apresentarão na montra um selo de adesão à iniciativa.

- **Posso fazer compras/encomendas na página Facebook do Stock Off Funchal?**

Não. A página é só um instrumento de comunicação e divulgação da iniciativa e dos espaços aderentes. O Município do Funchal não intervém nem se responsabiliza, em momento algum, na relação comercial que se venha a estabelecer entre os lojistas e os eventuais clientes.

- **Li na página Facebook do Stock Off Funchal que uma determinada loja tem descontos até 50%, contudo fui ao espaço e só encontrei produtos a 30%. A quem posso reportar esta incongruência?**

Pedimos que seja flexível, os comerciantes também estão a viver uma situação excecional e estão a fazer o melhor por manter uma boa relação qualidade-preço. Os descontos que nós comunicamos podem mudar em relação ao stock existente na loja. Uma vez que a CMF não intervém na relação comercial, deve expor a situação ao comerciante.

- **Conheço uma loja que atualmente tem descontos, mas não participa na iniciativa. Como posso ajudá-la?**

Fale com o comerciante sobre o Stock Off Funchal e convide-o a participar!